

---

## INFORMATIVA

ai sensi dell'art. 13 Regolamento (UE) 2016/679 del 27 Aprile 2016

---

In osservanza di quanto previsto dall'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679, "General Data Protection Regulation" (di seguito "GDPR"), relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione degli stessi, la **EUROSOFTWARE ITALIA SRL**, Vi informa di quanto segue.

---

### TITOLARE DEL TRATTAMENTO

---

Il Titolare del trattamento, cioè colui che determina la finalità e i mezzi del trattamento, è **EUROSOFTWARE ITALIA SRL** (di seguito, il "Titolare"). I **dati di contatto** del Titolare vengono di seguito indicati:

**EUROSOFTWARE ITALIA S.R.L.**

Via Sandro Giovannini, 6 – 00137 Roma

CF/P IVA 08278511004

Telefono: 06 8200.2394 – (opzione 3 - Amministrazione);

E – mail: [amministrazione@eurosw.it](mailto:amministrazione@eurosw.it)

PEC: [eurosoftware@pec.it](mailto:eurosoftware@pec.it)

*Nota:* a fronte di quanto previsto dall'art. 37 GDPR, nonché delle Linee guida sul *Data Protection Officer* (DPO – Responsabile Protezione Dati), si è ritenuto non necessario procedere alla nomina del DPO.

---

### FINALITA' E BASI GIURIDICHE DEI TRATTAMENTI

---

Di seguito, si riportano i trattamenti che il Titolare effettuerà, unitamente alla finalità ed alla base giuridica.

#### ***Trattamento 1: Sottoscrizione contratti e Licenza D'Uso***

##### *Finalità del trattamento*

I dati personali del Cliente, o dei quali il Cliente è Titolare del trattamento, ai sensi degli artt.24-27 GDPR, raccolti in corso di rapporto, saranno trattati esclusivamente al fine di consentire la realizzazione delle attività connesse e funzionali all'esecuzione dei Contratti e Licenze d'uso.

##### *Base giuridica del trattamento*

Il conferimento e trattamento dei dati personali sopra indicato è necessario, essendo legata al predetto rapporto contrattuale, sicché un eventuale rifiuto da parte del Cliente di fornire tali dati, o il loro mancato, parziale o inesatto conferimento, potrebbe avere come conseguenza l'impossibilità, per EUROSOFTWARE ITALIA SRL, di dare esecuzione al predetto Contratto.

##### *Dati personali oggetto del trattamento*

I dati personali del Cliente saranno quelli strettamente necessari per la corretta gestione operativa e amministrativa dell'incarico ricevuto (recapiti, fatturazione, ecc.); per i dati di cui il Cliente è Titolare del trattamento, si rimanda alle specifiche tecniche contrattuali.

#### ***Trattamento 2: Navigazione degli utenti che visitano e/o interagiscono con il sito [www.eurosw.it](http://www.eurosw.it) e relativi sottodomini***

##### *Finalità del trattamento*

Dati di navigazione: Nel sito vengono utilizzati *cookies* di sessione e permanenti. I *cookies di sessione* sono temporanei e vengono eliminati automaticamente ogni qualvolta viene abbandonata la navigazione del sito; i *cookies permanenti* sono utilizzati al fine di permettere una completa fruizione del sito e a tracciare la visita nelle diverse pagine/sezioni del sito stesso. L'utente potrà in qualsiasi momento disabilitare l'operatività dei cookies, selezionando l'appropriata impostazione sul proprio browser, fermo restando che tale decisione potrebbe impedire la fruizione di alcune funzionalità e possibilità

---

di interazione. In ogni caso, i dati di navigazione sono raccolti al fine di garantire la corretta gestione operativa e la sicurezza dei dati e del sito, nonché per ricavare informazioni statistiche sull'utilizzo del sito e verificarne il corretto funzionamento. Dati forniti volontariamente dall'utente: sono raccolti tramite invio di e-mail o compilazione di form specifici; essi saranno trattati ai soli fini indicati sul sito stesso, ovvero per ricerca e selezione del personale e per fornire le informazioni e/o i servizi richiesti dall'utente stesso. Gli stessi dati, previo consenso dell'interessato, potranno essere utilizzati ai fini di marketing, comunicazione, promozione eventi e simili.

#### *Base giuridica del trattamento*

Il conferimento dei dati personali sopra indicato è, in generale, necessario, essendo legato alle richieste dell'utente, sicché la mancata disponibilità da parte dell'utente a fornire tali dati, o il loro mancato, parziale o inesatto conferimento, potrebbe avere come conseguenza l'impossibilità, per EUROSOFWARE ITALIA SRL, di fornire i servizi o le informazioni richieste. Il consenso libero ed informato verrà richiesto all'interessato ogni qualvolta siano previste attività di profilazione, o inserimento in newsletter, mailing list e simili. Il consenso potrà essere revocato dall'interessato in qualsiasi momento.

#### *Dati personali oggetto del trattamento*

- Dati di navigazione, raccolti in modo automatico ed inevitabile da sistemi estranei a EUROSOFWARE ITALIA SRL;
- Dati forniti volontariamente dagli utenti, raccolti mediante l'invio di messaggi di posta elettronica, o interazione con altre simili funzionalità del sito (ad es. compilazione di form per ricevere informazioni o accedere a sezioni riservate del sito).

In tutti i casi, saranno raccolti e trattati esclusivamente dati comuni, non classificabili come "particolari" ai sensi dell'art. 9 del GDPR.

---

### DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

---

Il Titolare tratterà i dati personali comunicandoli ai seguenti destinatari:

- Personale interno autorizzato;
- Personale esterno, debitamente valutato, controllato e nominato "Responsabile del trattamento dei dati personali" ex art. 28 GDPR (ad es. tecnici specializzati, commercialista, professionisti, collaboratori autonomi, società di servizi, ecc.).
- Laddove richiesto dai Clienti, ai fini della erogazione di servizi finanziari (noleggio operativo del software), EUROSOFWARE ITALIA SRL trasmetterà i dati necessari alle società Finanziarie, le quali, una volta perfezionate le operazioni di apertura del servizio, opereranno in completa autonomia da EUROSOFWARE ITALIA SRL, dunque in qualità di Titolare del trattamento dei dati personali.

L'elenco completo ed aggiornato dei Responsabili esterni dei trattamenti è ottenibile su richiesta a EUROSOFWARE ITALIA SRL.

---

### TRASFERIMENTO DEI DATI VERSO PAESI TERZI

---

La gestione e la conservazione dei Dati avvengono su archivi cartacei e su server del Titolare. I server del Titolare, sui quali sono archiviati i Dati di cui sopra, sono ubicati in Italia. Il Titolare, altresì, utilizza strumenti e servizi di terze parti (es. MS Office 365, Google Drive, FileZilla, ecc.) tramite i quali potrebbero essere effettuati dei trattamenti occasionali e temporanei di Dati personali. Il Titolare ha provveduto a verificare le politiche in materia di protezione dei Dati Personali delle suddette terze parti, riscontrando, in generale, la conformità con i dettami del GDPR e, in particolare, che i Dati Personali non sono oggetto di trasferimento al di fuori dell'Unione Europea. Un elenco completo ed aggiornato delle suddette Terze parti è disponibile su richiesta.

---

### CONSERVAZIONE DEI DATI

---

*Trattamento 1:* Eurosoftware Italia Srl, una volta terminato il mandato ricevuto, **cancellerà o restituirà gli eventuali dati conferiti dei quali è titolare il Cliente**, secondo quanto stabilito nel contratto sottoscritto e nelle successive modifiche ed integrazioni.

*Trattamento 2:* I dati personali forniti liberamente dagli interessati, saranno conservati fino a richiesta di cancellazione.

*Tutti i trattamenti:* i dati amministrativi saranno conservati nei termini di legge.

### ACCESSO

Lei/Voi ha/avete diritto di avere **conferma dal Titolare che un trattamento dei Suoi/Vs. dati sia o meno in corso** e di ottenere **accesso ai dati ed alle informazioni** su: la finalità del trattamento, le categorie di dati coinvolte (dati comuni, dati 'particolari'), i destinatari o le categorie di destinatari, se si tratti di Paesi terzi o organizzazioni internazionali, il periodo di conservazione dei dati o i criteri utilizzati per stabilirlo, l'elenco dei diritti dell'interessato, il diritto di proporre un reclamo ad un'Autorità di Controllo (per l'Italia, il Garante per la Protezione dei Dati Personali), la fonte dei dati ove non siano stati raccolti presso di Lei/Voi e se esista un processo decisionale automatizzato o una profilazione; se i dati sono trasferiti ad un Paese terzo, ha/avete diritto a conoscere l'esistenza di garanzie adeguate ai sensi dell'art. 46 GDPR.

Lei/voi ha/avete inoltre diritto ad **ottenere gratuitamente una copia dei dati oggetto di trattamento**, salvo che ciò leda diritti e libertà di terzi soggetti: ulteriori copie saranno invece soggette al rimborso dei costi amministrativi che il Titolare dovrà affrontare per predisporle.

### RETTIFICA

Lei/Voi ha/avete diritto ad ottenere la rettifica dei dati personali inesatti o l'integrazione dei dati personali incompleti che La/Vi riguardano senza ingiustificato ritardo, anche fornendo una dichiarazione integrativa.

### OBLIO

Lei/Voi ha/avete diritto alla cancellazione dei Suoi/Vs. dati personali senza ingiustificato ritardo nei seguenti casi:

- a) se i dati non sono più necessari per la finalità per cui sono stati raccolti o trattati
- b) se si/vi oppone/opponete al trattamento (v. sotto 'Opposizione') e il Titolare non ha alcun motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento
- c) se i dati sono trattati illecitamente
- d) per adempiere un obbligo legale previsto dal diritto dell'UE o dello Stato membro cui è soggetto il Titolare (cioè, l'Italia)
- e) se revoca/revocate il Consenso prestato e non sussiste altra base giuridica per il trattamento.

Tuttavia, il diritto all'oblio non opera se il trattamento è necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

Inoltre, si ritiene che il Titolare abbia un obbligo alla cancellazione nei casi di dati non più necessari alla finalità del trattamento, in caso di trattamento illecito e in caso di cancellazione necessaria per adempiere un obbligo legale di diritto UE o dello Stato membro cui è soggetto il Titolare (cioè, l'Italia).

### LIMITAZIONE

Lei/Voi ha/avete diritto ad ottenere dal Titolare la limitazione al trattamento dei dati personali quando:

- a) viene contestata l'esattezza dei dati: in tale caso, il Titolare dovrà limitare il trattamento per il tempo necessario alla verifica dell'esattezza dei dati;
- b) il trattamento è illecito, ma Lei/Voi si/vi opponete alla cancellazione: in tale caso, il Titolare, anziché cancellare, limiterà il trattamento dei dati;
- c) i dati non sono più necessari alla finalità del trattamento, ma occorrono a Lei/Voi per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- d) il trattamento è eseguito sulla base giuridica costituita dall'interesse legittimo del Titolare e Lei/Voi si/vi opponete al trattamento; in tale caso, il Titolare limita il trattamento per il periodo necessario alla verifica circa la sussistenza di motivi legittimi cogenti che prevalgano sugli interessi, i diritti e le libertà dell'Interessato oppure la necessità di accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria.

Durante la limitazione, i dati possono essere trattati soltanto con il consenso dell'Interessato oppure, senza il suo consenso, quando sono necessari per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria o per tutelare i diritti di un'altra persona fisica o giuridica o per motivi di interesse pubblico rilevante dell'UE o di uno Stato membro.

Il Titolare deve informare l'Interessato prima della revoca della limitazione.

**La limitazione non incide sul periodo di conservazione e sul trattamento per tale finalità.**

### OBBLIGO DI NOTIFICA

In caso di richiesta di Rettifica, Oblio o Limitazione, Lei/Voi ha/avete diritto di chiedere al Titolare di comunicarLe/Vi i destinatari cui costui abbia trasmesso i dati personali e che non sia stato possibile avvisare della Sua/Vs richiesta di Rettifica, Oblio o Limitazione, ai sensi dell'art. 19 GDPR.

#### **PORTABILITÀ**

Quando il trattamento è basato sul Suo/Vs. consenso o sull'esecuzione di un contratto ed è effettuato con mezzi automatizzati, Lei/Voi ha/avete il diritto di ricevere dal Titolare, in un formato comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali che La/Vi riguardano, anche allo scopo di trasmetterli ad altro Titolare senza alcun impedimento se il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati.

#### **OPPOSIZIONE**

Lei/Voi ha/avete il diritto di opporsi/vi, in qualsiasi momento e per motivi connessi alla Sua/Vs. situazione particolare, siano essi personali, sociali o professionali, al trattamento dei dati che sia basato (base giuridica) sull'interesse legittimo del Titolare; in tale caso, il Titolare dovrà astenersi dal trattamento, a meno che non dimostri che esiste un motivo legittimo cogente per procedere nel trattamento che prevale su interessi, diritti e libertà dell'Interessato oppure ove si debba accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria.

#### **RECLAMO ALL'AUTORITÀ DI CONTROLLO**

Lei/Voi ha/avete il diritto di proporre un reclamo contro il trattamento che ritenga/riteniate svolto in violazione del GDPR all'Autorità di Controllo dello Stato membro di Sua/Vs. residenza, ove lavorate oppure del luogo ove si è verificata la presunta violazione del GDPR.

**Il Titolare del Trattamento**

**Eurosoftware Italia Srl**